



CARREFOUR ÎȘI AUTOMATIZEAZĂ PROCESELE CONTROL FACTURĂ-FURNIZOR CU AJUTORUL DOCPROCESS

Client: Carrefour

Industrie: retail

Locație: România

Servicii DocProcess: facturare electronică, automatizarea facturilor, comenzile electronice, gestionarea arhivei fiscale, înrolarea furnizorilor

2.6 MIL FACTURI AUTOMATIZATE ANUAL

0.1% RATA DE EROARE A FACTURILOR

95% DINTRE FURNIZORI ÎNROLAȚI ÎN 3 ANI

Platforma DocXchange ne ajută să facem economii semnificative prin prelucrarea facturilor, eliminarea documentelor în format fizic, acuratețea facturilor, gestionarea automatizată a excepțiilor și o modalitate îmbunătățită de rezolvare a disputelor.

DocProcess a înțeles pe deplin nevoile noastre și s-a dovedit un partener inovator și de încredere în digitalizarea, automatizarea și transformarea de ansamblu a proceselor noastre de afaceri.

Adela Florean
Accounting Reporting Consolidation Director
Carrefour



ERORILE DE FACTURARE ȘI DATELE INTRODUSE MANUAL AU UN IMPACT NEGATIV ASUPRA PRODUCTIVITĂȚII

Grupul Carrefour este cel mai mare retailer din Europa și lider pe piața de retail din România, cu peste 300 de locații comerciale. Strategia sa se bazează pe o politică de prețuri agresivă, concepută pentru a mări valoarea oferită consumatorilor, iar capacitatea de a menține prețurile scăzute pe o bună structură a costurilor.

La nivelul operațiunilor financiare, Carrefour a identificat mai multe provocări:



PROCES LENT ȘI COSTISITOR

1.200.000 de facturi de la furnizori au fost introduse manual și procesate pe parcursul unui an



SLABA CALITATE A DATELOR

45% dintre facturi conțineau cel puțin o eroare



CONTROLUL DIFICIL AL FACTURILOR

corectarea facturilor genera un volum de muncă foarte ridicat



ARMONIZAREA DIFICILĂ A FACTURILOR CU ALTE DOCUMENTE

plăți întârziate, cu impact negativ asupra relațiilor cu furnizorii

Carrefour a început să abordeze aceste probleme prin digitalizarea proceselor de afaceri, cu accent inițial pe facturile de la furnizori: mărirea vitezei de procesare, reducerea disputelor, a plăților scadente depășite și recepția facturilor corecte.

PROCESUL:

Pasul 1: Configurați și dezvoltați un proces de gestionare a facturilor pe suport de hârtie.

DocProcess oferă servicii de dematerializare pentru a automatiza colectarea datelor din documentele în format fizic și integrarea acestora în sistemul de informații al Carrefour. Această etapă a fost esențială pentru a facilita tranziția către facturarea electronică, fără a perturba fluxurile de lucru curente.

Pasul 3: Înrolarea furnizorilor.

În 3 ani, peste 95% dintre furnizori au fost integrați de echipa DocProcess, cu aproximativ 50% mai rapid decât standardul din industrie*.

Pasul 2: Pregătirea pentru implementarea tehnologiei EDI.

DocProcess a lucrat pentru a concepe un flux de lucru complet privind facturarea electronică, controlul datelor master, îmbogățirea facturilor, reconcilierea multiplă și formatarea facturilor, precum și controlul conținutului.

Pasul 4: Îmbunătățirea continuă a procesului.

Automatizarea facturilor a contribuit la reducerea numărului de angajați dedicați operațiunilor aferente controlului factură-furnizor și la redirecționarea acestora către activități cu valoare adăugată. Implementarea comenzilor electronice îi ajută pe furnizori să elimine munca de creare a facturilor.

* Raport privind automatizarea fluxului de lucru al facturilor, Paystream 2017



ELIMINAREA HÂRTIEI, INTEGRAREA NATIVĂ ȘI RECONCILIAREA AU DAT REZULTATE

Facturile în format fizic și pe e-mail încă reprezintă peste 80%** din totalul facturilor primite de companii. Procesarea lor duce la costuri imense și astfel DocProcess a început mai întâi procesarea documentelor pe hârtie.

DocProcess a conceput un proces prin care toate facturile pe hârtie de la furnizori să ajungă la sediul DocProcess, unde sunt sortate, clasificate și indexate cu coduri de bare unice. Ulterior, acestea sunt scanate și introduse în platforma DocXchange care extrage în mod automat informațiile solicitate, inclusiv datele privind furnizorii și datele din factură. Soluția noastră a fost preferată deoarece poate efectua validarea și verificarea inclusiv la nivel de conținut.

Erorile și excepțiile sunt identificate imediat, în funcție de tipul lor și sunt redirecționate către furnizor pentru corectare. În următorul pas, facturile electronice sunt automat redirecționate către sistemul ERP al Carrefour. DocProcess gestionează, de asemenea, arhivarea documentelor fiscale conform cerințelor legale.

Pe lângă procesarea documentelor în format fizic, am început să organizăm înrolarea furnizorilor și să transformăm cea mai mare parte a facturilor pe hârtie în facturi electronice.

Pe parcursul procesului, am oferit asistență privind tranziția, training-uri și numeroase opțiuni pentru transmiterea facturilor electronice, astfel încât operațiunile furnizorilor să nu fie afectate.

În funcție de competențele tehnologice, furnizorii pot să se conecteze și să creeze facturi pe portalul nostru, sau să integreze direct sistemul lor de contabilitate cu cel al Carrefour.

În orice variantă aleasă, facturile trec prin aceleași etape de verificare, de validare, de gestionare a erorilor și a mesajelor, astfel încât furnizorii să știe în timp real care este statusul documentelor lor. În plus, furnizorii care aleg să folosească portalul nostru beneficiază și de arhivarea documentelor fiscale și de suport telefonic continuu.

DocProcess a implementat comanda electronică, accelerând și mai mult procesele aferente controlului factură-furnizor. Carrefour creează comenzi în sistemul lor de informații, care sunt automat direcționate către portalul nostru sau sistemul de informații al furnizorului. Acesta poate transforma imediat comanda în factură electronică, eliminând complet munca manuală de introducere a datelor aferente facturii în portal sau în ERP și devenind astfel mai eficient.

În cei 4 ani de lucru cu Carrefour, am obținut:

- o rată de integrare a furnizorilor de peste 95%
- peste 2,6 milioane dintre facturile gestionate sunt electronice
- facturi corecte, cu o rată de eroare mai mică de 0,1%
- timpul de gestionare a facturilor pe hârtie a fost redus cu peste 50%
- scăderea semnificativă a disputelor cu furnizorii
- conformitate legală și fiscală completă și trasabilitate pentru cumpărători și pentru furnizori
- angajați cu 57% mai fericiți și mai productivi (nu am măsurat, dar experții au realizat studii) **



** Studiu de caz despre facturarea electronică, Billentis 2017



DE CE SĂ ALEGI O SOLUȚIE DE AUTOMATIZARE ÎN CLOUD BAZATĂ PE RPA

Recuperarea investiției - în 2-6 luni

Automatizarea controlului factură-furnizor cu RPA oferă beneficii serioase și rapide: rezultatele sunt vizibile într-o perioadă de timp cuprinsă între 2 și 6 luni, în funcție de complexitatea proiectului și de numărul de sarcini automatizate.

Ușor de implementat

Spre deosebire de soluțiile on-premise, platforma noastră de automatizare a proceselor financiare la nivel de întreprindere este mult mai ușor de configurat și le permite managerilor de proiect să coordoneze implementarea fără suport tehnic extins și fără cheltuieli la nivel de infrastructură IT.

Gamă variată de tehnologii

Platforma integrează RPA, OCR, facturare electronică, portaluri pentru furnizori și notificări, pentru a acoperi întreaga gamă de provocări cu care se confruntă companiile, atunci când procesele de automatizare acoperă rețele cu mii de participanți. Pe lângă acestea, adăugăm capabilități de machine learning pentru a îmbunătăți abilitatea de predicție a platformei noastre.

De la rol operațional la rol strategic

Dorim să ajutăm directorii financiari și departamentele financiare să treacă de la introducerea de date și compilarea de rapoarte (activități manuale, repetitive și cu volum mare) către nivelul următor: de sprijin real și strategic pentru business.

SOCIAL MEDIA:



ROMÂNIA

Strada Albac, nr. 11, București
+40312240857
hello@doc-process.com

FRANȚA

29, Chemin du Vieux Chene
Meylan, Grenoble
+33456099837

SUA

1-888-246-7679 (Toll Free)

Aflați mai multe la: www.doc-process.com/ro/docxchange-platforma-edi/

