

SERVICE D'ONBOARDING

AVEC 100% DE RÉUSSITE

CHIFFRES CLÉS

- Onboarding de 100% des fournisseurs
- 95% taux de conversion des fournisseurs à l'information structurée
- Prise en charge 100% des documents, quel que soit leur type ou format
- Taux d'erreur de 0.1%, y compris lors de la numérisation de documents papiers

Le ROI d'un projet d'automatisation P2P dépend en très grande partie du taux d'adhésion des fournisseurs. Compte tenu du contexte actuel – chaînes d'approvisionnement volatiles, cycles de vie de produits toujours plus courts, une crise à l'échelle globale – l'intégration des fournisseurs à votre flux automatisé n'est pas une tâche facile. C'est pourquoi nous la prenons entièrement en charge. Et parce qu'il s'agit du cœur de notre métier, nous vous permettons d'obtenir les meilleurs résultats possibles.

DocProcess propose l'onboarding et l'accompagnement continu de vos fournisseurs – quels que soient leur taille, leur type ou leurs capacités techniques – pour leur permettre d'envoyer et de recevoir des documents électroniques dans les plus brefs délais. Nous leur proposons 5 différentes méthodes d'intégrations, s'adressant à chaque niveau d'aptitude technologique. Et grâce à un éventail de fonctionnalités O2C dédiées, les fournisseurs bénéficient d'une forte valeur ajoutée les incitant d'autant plus à adopter la plateforme.

LA DIFFÉRENCE DOCPROCESS

5 façons d'intégrer les fournisseurs, garantissent que 100% de vos fournisseurs peuvent transmettre des informations sur la plateforme dès le premier jour.

Un processus entièrement géré par notre équipe d'intégration, sans effort de votre part. Cela veut dire que les chiffres indiqués ci-dessus sont non pas des projections, mais des KPI.

Une stratégie d'onboarding sur-mesure, basée sur une méthode dédiée, pour vous permettre de rentabiliser votre investissement dès les 2 premiers mois.

Une accessibilité maximale, grâce à un portail web facile à utiliser et un processus d'intégration extrêmement simple. Vos fournisseurs peuvent devenir opérationnels immédiatement.

Une communication continue et des notifications régulières vous permettent de suivre le statut de votre projet d'onboarding.

Des fonctionnalités O2C complètes pour vos fournisseurs, y compris conversion des commandes ou des bons de réception, création d'avis d'expédition et facturation.

Des relations fournisseur améliorées, grâce à la valeur que la plateforme apporte à vos fournisseurs. Son adoption constitue un réel avantage et non pas seulement un coût supplémentaire.

Un accomptagement continu sur toute la durée et à la suite du processus d'intégration, grâce à de multiples méthodes de contact et une base de connaissances continuellement mise à jour.

LE SERVICE D'ONBOARDING DOCPROCESS

