

AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE CONTROL FACTURĂ FURNIZOR

Carrefour implementează automatizarea end-to-end

Companie: Carrefour Group
Industrie: Retail
Servicii: DxInvoice, DxOrder,
DxLogistics, DxArchive, și înrolarea
automată a furnizorilor

2.9 M Facturi
automatizate
anual*

0.1% Rata de eroare a
facturilor

97% Furnizori înrolați
la facturarea
electronică

*cifre analizate în 2018

„Platforma DocProcess ne ajută să facem economii semnificative prin prelucrarea facturilor, eliminarea documentelor în format fizic, asigurarea acurateții facturilor, gestionarea automatizată a excepțiilor și printr-o modalitate îmbunătățită de rezolvare a disputelor.

Obiectivul nostru strategic este să ne digitalizăm procesele de business, îmbunătățind în același timp conformitatea legislativă și controlul. Atât noi, cât și furnizorii noștri avem acum beneficiul unei platforme multidirecționale care ne acoperă facturile în proporție de 100% și asigură conformitatea cu regulile fiscale și de business.

DocProcess a înțeles pe deplin nevoile noastre și s-a dovedit un partener inovator și de încredere în digitalizarea, automatizarea și transformarea de ansamblu a proceselor noastre de afaceri.”

Adela Florean
Accounting Reporting Consolidation Director
Carrefour

AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE CONTROL FACTURĂ FURNIZOR

Carrefour implementează automatizarea end-to-end

CONTEXT

Grupul Carrefour este cel mai mare retailer din Europa și lider pe piața de retail din România, cu peste 300 de locații comerciale.

Strategia sa se bazează pe o politică de prețuri concepută pentru a mări valoarea oferită consumatorilor.

Abilitatea de a menține prețurile scăzute printr-o bună structură a costurilor este vitală pentru Carrefour, motiv pentru care digitalizarea a devenit indispensabilă.

Carrefour a abordat aceste probleme prin digitalizarea proceselor de afaceri, cu accent inițial pe facturile de la furnizori: mărirea vitezei de procesare, reducerea disputelor, a plăților scadente depășite și recepția facturilor corecte.

PROBLEME PRINCIPALE

- Procese lente și costisitoare - 1.200.000 de facturi de la furnizori au fost introduse manual și procesate pe parcursul unui an
- Controlul dificil al facturilor - corectarea facturilor genera un volum de muncă foarte ridicat
- Slaba calitate a datelor - 45% dintre facturi conțineau cel puțin o eroare
- Armonizarea dificilă a facturilor cu alte documente
- Plăți întârziate, cu impact negativ asupra relațiilor cu furnizorii

AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE CONTROL FACTURĂ FURNIZOR

Carrefour implementează automatizarea end-to-end

ABORDARE

Pasul 1: Configurarea și dezvoltarea unui proces de gestionare a facturilor pe suport de hârtie. DocProcess oferă servicii de dematerializare pentru a automatiza colectarea datelor din documentele în format fizic și integrarea acestora în sistemul de informații al Carrefour. Această etapă a fost esențială pentru a facilita tranziția către facturarea electronică,

Pasul 2: Pregătirea pentru implementarea tehnologiei EDI. DocProcess a lucrat pentru a concepe un flux de lucru complet privind facturarea electronică, controlul datelor master, îmbogățirea facturilor, reconcilierea multiplă și formatarea facturilor, precum și pentru controlul conținutului.

Pasul 3: Înrolarea furnizorilor. În 3 ani, peste 95% dintre furnizori au fost integrați de echipa DocProcess, cu aproximativ 50% mai rapid decât standardul din industrie.

Pasul 4: Îmbunătățirea continuă a procesului. Automatizarea facturilor a contribuit la redirectionare angajaților dedicați operațiunilor aferente controlului factură-furnizor și către activități cu valoare adăugată. Implementarea comenzilor electronice este următorul pas

REZULTATE

97%	rata de înrolare a furnizorilor
2.6M	facturi electronice/an
0.1%	rata de eroare a facturilor
100%	conformitate legală și fiscală
140	reguli de control ale facturilor