

RÉDUISEZ LE COÛT DE GESTION DES FACTURES PAPIER

Optimisez vos processus et supprimez les tâches manuelles

Entreprise : Cabinet d'audit Big Four

Secteur : Comptabilité

Services : Prise en charge de la
dématérialisation

1 MO

Temps de mise en
œuvre

950

Heures de travail
économisées / mois

100%

Factures exactes

« Dans notre projet avec DocProcess, la principale difficulté était de tenir l'échéance. Nous devons trouver une solution avant décembre, qui correspond au pic de l'activité pour notre client. Pour être honnête, nous avons quasiment perdu espoir et nous étions prêts à suspendre certains de nos projets pour permettre à nos collaborateurs de traiter les factures à la main.

Quand DocProcess nous a annoncé que leur solution DxInvoice et leur service de dématérialisation pouvaient non seulement accélérer le traitement de nos factures, mais encore détecter les erreurs de facturation et extraire les métadonnées pertinentes, nous avons eu du mal à les croire.

Et pourtant, nous y sommes : aujourd'hui, le processus est opérationnel et notre client est plus satisfait que jamais. Mieux encore : la plupart de nos collaborateurs ont pu être déchargés de cette tâche et réaffectés à des projets plus importants ! »

Directeur des Achats
Cabinet d'audit Big Four

RÉDUISEZ LE COÛT DE GESTION DES FACTURES PAPIER

Optimisez vos processus et supprimez les tâches manuelles

CONTEXTE

La filiale locale d'un des plus grands réseaux mondiaux de services comptables et professionnels nous a demandé de les aider sur une problématique particulièrement chronophage. Leur partenaire, un distributeur international de vêtements, leur avait confié la gestion de plus de 5 000 factures par mois. Le problème était qu'il s'agissait exclusivement... de factures papier !

Les managers sont nombreux à le reconnaître : les documents papier posent des problèmes à la fois techniques et légaux. Mais peu sont capables de calculer le coût réel de la gestion papier. Le traitement manuel des données n'est pas le seul aspect à prendre en compte : les documents papier doivent aussi être imprimés, transportés et stockés en conformité avec la législation en vigueur.

PRINCIPAUX ENJEUX

- Logistique : plus de 5 000 factures papier par mois, occupant de l'espace et du temps de travail.
- Capital humain : pas moins de 6 salariés à temps plein étaient chargés de traiter ces factures à la main, un processus long et coûteux.
- Harmonisation : les factures étaient imprimées en qualité moyenne. Il y avait des documents simples, d'autres répartis sur plusieurs pages. La qualité des données s'en ressentait.
- Communication : les erreurs potentiellement contenues dans les factures étaient non seulement difficiles à repérer mais aussi difficiles à communiquer et à résoudre. Le contrôle des factures était un processus lourd.
- Comptabilité : la traçabilité des documents était déficiente.

RÉDUISEZ LE COÛT DE GESTION DES FACTURES PAPIER

Optimisez vos processus et supprimez les tâches manuelles

DÉMARCHE

En utilisant notre service de gestion de la dématérialisation, nous avons pu fournir au client et à son partenaire une solution élégante et efficace. A présent, les documents sont livrés par courrier aux bureaux de DocProcess par lots hebdomadaires. Par l'alliance du Machine Learning et de la reconnaissance de caractères, nous transformons ces documents en versions électroniques, et nous en extrayons l'entête, le pied de page, et les informations pertinentes : codes et noms de produits, prix, quantités, totaux avec et sans TVA.

Ces informations sont exportées quotidiennement, ce qui facilite considérablement le reporting et le remplissage par l'expert-comptable des déclarations de TVA.

Notre solution de dématérialisation et de gestion automatique des factures papier a pu être configurée et déployée, en conformité avec les spécifications du client, en un peu moins d'un mois. Nous devons avoir fini pour décembre, le mois le plus actif dans la distribution, et nous avons réussi à être opérationnels juste à temps pour la saison des vacances. Nous avons permis à nos partenaires d'économiser 950 heures par mois de travail à la main. Le tout sans avoir besoin de changer la moindre infrastructure ou processus du client.

RÉSULTATS

- 900** factures gérées par jour, sans intervention manuelle
- 100%** précision du processus, avec une transparence accrue
- 950** heures de travail économisées / mois
- 5** collaborateurs réaffectés à des tâches à plus forte valeur ajoutée
- 0.1%** taux d'erreurs pour les documents traités
- 720%** ROI estimé après un an de mise en œuvre