

# UNE GESTION LOGISTIQUE SANS ERREURS

Avec rapprochements e-CMR

Entreprise : Multinationale  
française

Secteur : Construction et  
production

Produits : DxOrder, DxInvoice,  
DxLogistics et DxCatalog

**50%** Réduction des coûts  
de traitement

**99%** Conformité des  
livraisons

**100%** Données  
correctes

« Avant DocProcess, nous avions besoin de 2 ou 3 collaborateurs pour traiter les documents de transport. Comme cela était fait juste avant la livraison, la tâche revenait souvent au dernier employé qui avait été en contact avec la livraison (chauffeur, responsable d'entrepôt).

Des copies devaient ensuite être envoyées à notre service comptable et à celui de notre client. Une personne en comptabilité devait numériser le document, puis créer une copie numérique dans SAP. Si un problème apparaissait dans l'un des documents ou lors de la livraison, une autre personne devait comparer manuellement toutes les versions du document, en parallèle avec la facture. Sans parler du stockage de tous ces documents.

Avec le Business Ecosystem Automation, chaque document est automatiquement corrigé et validé. Et puisque le rapprochement de la facture est effectué en temps réel, nous savons que chaque document accepté est un document correct. »

Directeur Logistique,  
Fournisseur de matériaux de construction

# UNE GESTION LOGISTIQUE SANS ERREURS

Avec rapprochements e-CMR

## CONTEXTE

Présent dans 67 pays, notre client est l'un des premiers fournisseurs de matériaux de construction au monde. Reconnu pour sa rapidité de livraison même pour les pièces de construction surdimensionnées, l'entreprise s'appuie sur un réseau de transporteurs pour livrer les produits de son usine, partout en Europe. Jusque récemment, cela signifiait beaucoup de paperasse et de validations manuelles pour chaque livraison.

Au niveau européen, la norme e-CMR est adoptée par de plus en plus de pays, obligeant les grandes entreprises à l'utiliser. L'utilisation d'une plateforme qui accepte la norme e-CMR permet de : réduire les coûts de traitement, éliminer les documents papier, accélérer la facturation et réduire les tâches et coûts administratifs.

## PRINCIPAUX ENJEUX

- Souvent, les chauffeurs routiers et manutentionnaires devaient eux-même créer les documents logistiques.
- Ceci résultait en erreurs, en manque de fiabilité de l'information, et augmentait leur charge de travail.
- En raison de la nature de son activité, notre client a souvent besoin de véhicules de transport spéciaux. Cela signifiait qu'une seule commande devait souvent être livrée en plus d'un transport, générant une multitude de documents.
- Une seule facture correspondait à plusieurs documents e-CMR, ce qui rendait la validation plus difficile à la fois pour l'expéditeur et pour le destinataire.

# UNE GESTION LOGISTIQUE SANS ERREURS

Avec rapprochements e-CMR

## DÉMARCHE

Notre plateforme était déjà compatible avec le format e-CMR. Pour effectuer un rapprochement précis et automatisé, nous avons dû :

- Vérifier la continuité fiscale de tous les documents, avant leur entrée dans notre plateforme.
- Vérifier automatiquement le montant de la TVA de la facture émise par le transporteur.
- Permettre à la plateforme de calculer la TVA totale de toutes les CMR existants, au fur et à mesure qu'ils entrent dans le système et sont validés.
- Les deux valeurs sont alors comparées et si une différence apparaissait, la facture est rejetée par notre système et renvoyée.
- Si les deux valeurs coïncident, la facture et les e-CMR correspondants sont envoyés au client, sous format électronique.
- Le responsable logistique du client peut alors valider ou rejeter la facture,.
- Si le responsable la valide, le système l'enverra automatiquement à l'ERP du client. Le service comptable du client peut encore choisir de rejeter la facture.
- Cela se produit généralement pour des raisons comptables (doublons, conflits), car les documents ont déjà été validés.

## RÉSULTATS

- 50%** réduction des coûts de traitement
- <0.1%** taux d'erreur
- 99%** conformité des livraisons
- 0** conflits avec les prestataires de transport
- 100%** données correctes sur les documents électroniques
- 100%** Contrôle et suivi en temps réel des livraisons
- +** Accès complet aux preuves de retrait et de livraison
- +** Possibilité de rapprochements avec d'autres types de documents, tels que les déclarations en douane
- +** Réduction des coûts et du besoin d'espace de stockage des documents