

SIMPLIFIEZ VOTRE GESTION DES CONTRATS

Avec des workflows et des flux de validation personnalisés

Client : Strauss Coffee

Industrie : Fabricant de produits alimentaires

Services : DxContract et DxArchive

15 MINS

temps nécessaire pour analyser un contrat (avant : 3 heures)

1 VERSION

nombre de versions nécessaires pour chaque contrat (avant : moyenne de 3-4 versions)

1 SEUL CLIC

pour modifier ou mettre à jour un contrat

« Avant le déploiement de DxContract, le début de l'année était notre période la plus chargée : c'était le moment où nous devons renouveler les contrats distributeurs. Nous étions sous l'eau. De plus, même si la plupart des conflits contractuels portaient sur des malentendus sans importance, ils devaient tous être traités par le service juridique.

Pour chaque dépassement d'échéance, nos avocats hautement qualifiés devaient consacrer plusieurs heures de leur temps pour ré-analyser le contrat et décider de l'opportunité de le reconduire. Aujourd'hui, nous utilisons des modèles faciles à dupliquer et à adapter ; nous recevons en continu des notifications à chaque étape de la vie du contrat, et nous sommes avertis à l'avance de leur expiration. A tout moment, nous pouvons consulter les traces d'audit, voir qui a créé et signé le contrat, mais aussi vérifier que les échéances ont bien été respectées. »

Cristina Costache
DPO pour Strauss Coffee Bv Europe
Responsable juridique Roumanie

SIMPLIFIEZ VOTRE GESTION DES CONTRATS

Avec des workflows et des flux de validation personnalisés

CONTEXTE

Le groupe Strauss, l'une des 10 premières entreprises de café du monde, a toujours été très présent sur le marché d'Europe de l'Est. Le café étant un produit à la fois nécessaire et très mobile, Strauss était dans l'obligation de renouveler en permanence ses contrats avec ses innombrables distributeurs. Dans le même temps, il lui fallait contrôler leur performance et assurer le suivi des bonus et des remises.

De plus, une grande partie de ces contrats comportaient un volet « location de machines à café » qui exigeait des formalités papier supplémentaires. Le plus sollicité d'entre eux-ci était le service juridique, composé de professionnels hautement qualifiés (tous avocats diplômés) dont l'expertise aurait été mieux employée à régler des problèmes plus complexes et plus urgents.

PRINCIPAUX PROBLÈMES

La gestion des contrats suscitait donc beaucoup de travail à la main inutile, mais elle présentait encore d'autres inconvénients :

- Elle entraînait des conflits du fait d'une mauvaise gestion des échéances.
- Elle forçait un personnel qualifié à effectuer des tâches à faible valeur ajoutée.
- La gestion des contrats générait d'inévitables erreurs et doublons.
- Elle nuisait à la visibilité du cycle de vie de chaque contrat.
- Elle impliquait de grandes quantités de formalités papier.

SIMPLIFIEZ VOTRE GESTION DES CONTRATS

Avec des workflows et des flux de validation personnalisés

LA SOLUTION

En plus de rationaliser l'ensemble du processus de gestion des contrats, DxContract propose les fonctionnalités et avantages suivants :

- Des modèles faciles à modifier et adapter, pour simplifier le processus de création et de validation des contrats.
- Une simplification des flux interservices : chaque service ne voit que la partie du contrat qui le concerne.
- Une réduction du temps consacré par l'équipe juridique aux tâches manuelles, notamment en permettant la prévisualisation des contrats en version définitive.
- La possibilité d'attacher et d'échanger facilement des pièces jointes en rapport avec les contrats (documentation des machines à café, commandes, certificats).
- Un système simple de notification des contrats.
- Un système de notation des fournisseurs.

LES RÉSULTATS

Le temps moyen de travail légal nécessaire à l'approbation des contrats est passé de 3 heures à 15 minutes.

Le nombre de versions de travail est passé de 3 ou 4 à une seule, ce qui implique moins de papier.

Le service juridique est informé en permanence des étapes d'application de chaque contrat.

Les pistes d'audit permettent de suivre le cycle de vie de chaque contrat et d'identifier les goulots d'étranglement.

Le reporting est devenu extrêmement facile.

L'archivage légal se fait en un clic.

Le renouvellement des contrats est devenu un processus très simple.

Le suivi qualité de la supply chain est grandement facilité, et la liste des actions référencées a été clarifiée.