

AUTOMATIZAREA GESTIUNII CONTRACTELOR

Cu fluxuri de lucru personalizate și validare

Companie: Strauss Coffee
Industrie: FMCG / Alimentară
Produse: DxContract și DxArchive,

15 MINUTE

este acum timpul necesar analizării
unui contract, față de trei ore.

1 VARIANTĂ

de contract este suficientă, față de
3-4 variante cât se creau inițial.

1 CLICK

este tot ce ai nevoie pentru a crea
sau modifica un contract.

“Înainte de implementarea DxContract, începutul
anului era cea mai aglomerată perioadă pentru noi
pentru că atunci trebuia să extindem contractele
cu distribuitorii. Volumul de muncă era pur și
simplu prea mare.

Mai mult, în timp ce majoritatea disputelor
contractuale erau doar mici neînțelegeri, ele
trebuiau mereu să fie gestionate de
departamentul nostru legal. Pentru orice
încălcare de termen limită, avocații noștri
înalt-calificați trebuiau să-și rupă ore bune din
timp pentru a reanaliza contracte și a decide dacă
pot fi reînnoite.

Acum? Folosim șabloane ușor de copiat și adaptat
și primim notificări constant cu privire la ciclul de
viață al unui contract, dar și avertizări la expirare.
În fiecare moment, putem accesa o pistă de audit
și vedea nu doar cine a creat și semnat contractul,
dar și dacă termenele limită au fost respectate.”

Chief Legal Officer
Strauss Coffee

AUTOMATIZAREA GESTIUNII CONTRACTELOR

Cu fluxuri de lucru personalizate și validare

CONTEXT

Unul din cei mai mari 10 producători de cafea din lume, grupul Strauss a fost mereu o prezență puternică pe piața est-europeană.

Cafeaua este atât un bun necesar, cât și unul cu un ciclu de viață scurt, mai ales în cazul celei servite direct, nu achiziționate din supermarket.

Din acest motiv, Strauss se confrunta cu o problemă: un număr mare de distribuitori și parteneri ale căror contracte trebuiau gestionate manual și reînnoite de profesioniști supracalificați.

Mai mult, aceste contracte includeau și documente adiționale (precum specificațiile unor aparate de cafea), motiv pentru care validarea lor nu se limita doar la departamentul legal, ci angrena multiple alte departamente.

PROBLEME PRINCIPALE



Un număr mare de contracte cu partenerii, reînnoite anual



Sarcinile de contract management și cele conexe erau îndeplinite de personal înalt calificat.



O cantitate mare de documente de hârtie și muncă manuală



Multiple departamente implicate în procesele de creare și aprobare



Erori inevitabile și lipsă de vizibilitate în procese individuale. În caz de dispută, era aproape imposibil să urmărești parcursul unui contract.

AUTOMATIZAREA GESTIUNII CONTRACTELOR

Cu fluxuri de lucru personalizate și validare

ABORDARE

Pe lângă optimizarea întregului proces de contract management prin DxContract, am:

- Am implementat DxContract, soluția noastră de management al contractelor care acoperă ciclul de gestiune de la creare la arhivare
- Am implementat contracte-șablon ușor de modificat care au simplificat semnificativ procesul de creare și aprobare
- Am simplificat fluxurile de lucru interdepartamentale arătând fiecărui departament doar părțile contractuale de care era responsabil
- Am redus munca manuală a departamentului legal prin afișarea contractului în formă finală, după modificările interne
- Documentele colaterale (fișe de echipament, comenzi, certificate) sunt acum foarte ușor de atașat și modificat.
- Am implementat un sistem de evaluare a furnizorilor.

REZULTATE

Numărul mediu de ore de muncă pentru aprobarea unui contract a scăzut de la 3 ore la 15 minute

Numărul mediu de versiuni ale unui contract a scăzut de la 3-4 la doar una, reducând astfel numărul de documente de hârtie

Drumurile dintre departamente ale documentelor au fost reduse de la câteva ore la câteva click-uri.

Pistele de audit permit acum un insight real în ciclul de viață al fiecărui contract individual

Raportarea a devenit un proces rapid și optimizat

Arhivarea legală este acum la un click distanță

Calitatea lanțului de aprovizionare a devenit previzibilă și fiecare potențială îmbunătățire este acum clară