

COMMENT SAINT-GOBAIN A DIGITALISÉ LE TRAITEMENT DES DOCUMENTS DE TRANSPORT

Vitesse, efficacité et conformité par le rapprochement des documents

Entreprise : Saint-Gobain Glass Romania

Secteur : Construction et production

Produits : DxInvoice, DxLogistics

200

heures économisées par mois pour la vérification et le rapprochement des documents

30%

réduction du traitement manuel des factures en moins de 5 semaines

10M EUR

la valeur des factures digitalisées

100%

taux d'intégration des fournisseurs sur la plateforme cloud

« Ce qui nous a convaincus, c'est la compréhension unique de DocProcess de nos besoins ainsi que l'évolution des échanges entre nos équipes et leurs consultants. Nous avons réalisé un benchmark des solutions existantes sur le marché et la manière dont DocProcess a abordé le sujet a fait la différence parce qu'ils combinent l'expertise technique avec le conseil. La personnalisation de l'offre a aussi été essentielle : DocProcess a su développer une solution qui correspondait à 100 % aux besoins de Saint-Gobain.

De notre côté, les gains sont multiples : vitesse, efficacité, précision, fiabilité, conformité et sécurité dans le traitement des transactions. Côté fournisseurs, la solution leur offre une visibilité complète sur le traitement des factures : de la réception à la validation et au paiement. Cette transparence améliore profondément nos relations. Enfin, le délai de traitement étant raccourci, nous avons économisé quelques jours d'affacturage inversé ! »

Ciprian Stoica
Chief Financial Officer
Saint-Gobain Glass România

COMMENT SAINT-GOBAIN A DIGITALISÉ LE TRAITEMENT DES DOCUMENTS DE TRANSPORT

Vitesse, efficacité et conformité par le rapprochement des documents

CONTEXTE

Depuis 2018, Saint-Gobain Glass (leader dans la production de vitrages de construction) a examiné de diverses solutions de numérisation pour ses processus commerciaux. Avec la pandémie de COVID-19, la nécessité de trouver une telle solution est devenue critique : Saint-Gobain Glass a dû adapter ses opérations pour servir ses clients plus rapidement est sans faute.

Chaque année, la division de transport de Saint-Gobain Glass émet plus de 3 400 factures représentant 40 000 lignes de factures qui ont toujours été difficiles à traiter.

Le transport, plus spécifiquement, représente une dépense importante et implique des besoins accrus dans la gestion des documents - d'où la nécessité d'un suivi précis.

LES ENJEUX :

- Volume important de documents papier nécessitant une validation manuelle.
- Manque de visibilité entre les divers documents de transport.
- Processus sujet aux erreurs qui affectent la qualité du service et la relation avec le client.
- Problèmes de conformité en cas d'audit fiscal, liés à la vérification des documents de transport, de livraison et du fournisseur.
- Impact de la lenteur du traitement sur les options d'affacturage inversé et de financement des fournisseurs.

COMMENT SAINT-GOBAIN A DIGITALISÉ LE TRAITEMENT DES DOCUMENTS DE TRANSPORT

Vitesse, efficacité et conformité par le rapprochement des documents

DÉMARCHE

Étape 1 - Conseil : DocProcess a travaillé avec les équipes Saint-Gobain Glass pour les aider à mieux identifier leurs besoins et optimiser leurs flux.

Étape 2 - Le développement de la solution, parfaitement intégrée au système ERP de Saint-Gobain.

Étape 3 - L'intégration des fournisseurs : en moins de 2 mois, 100% des fournisseurs livrés par Saint-Gobain Glass ont été intégrés par notre équipe onboarding.

Étape 4 - Amélioration continue : en 5 semaines, l'automatisation du traitement des documents a permis de réduire de plus de 30 % la charge de travail du service comptable de Saint-Gobain Glass. En rationalisant ces processus, le fabricant a donné du temps à ses employés pour des tâches plus complexes et à valeur ajoutée. En plus de la réduction des coûts des opérations, Saint-Gobain Glass a ainsi acquis une visibilité en temps réel sur ses activités commerciales, assuré l'exactitude des données et amélioré la satisfaction de ses employés.

Suite à cette mise en œuvre réussie de la solution développée par DocProcess, Saint-Gobain Glass Roumanie compte poursuivre des projets complémentaires de transformation digitale de son service comptable.

RÉSULTATS

- Une solution complètement personnalisée, adaptée aux besoins de Saint-Gobain.
- Factures reçues et validées quelques minutes après leur émission.
- Visibilité en temps réel sur les processus financiers.
- Factures contrôlées par rapport aux documents de transport et aux livraisons, pour réduire les litiges.
- Des déclarations fiscales plus précises pour des remboursements de la TVA plus rapides.
- Conformité et sécurité complètes des transactions et données.