DocProcess

SAINT-GOBAIN

CUM ȘI-A DIGITALIZAT SAINT-GOBAIN PRELUCRAREA DOCUMENTELOR DE TRANSPORT

Viteză, eficiență și conformitate cu matching de documente

Companie: Saint-Gobain Glass Romania

Industrie: Producător de sticlă pentru construcții

Servicii : DxInvoice, DxLogistics.

200

ore salvate pe lună la verificări și matching de documente

30%

reducere a procesării manuale a facturilor, în termen de 5 săptămâni

10M EUR

valoarea facturilor digitalizate

100%

rată de integrare a furnizorilor pe platforma cloud

"Ceea ce ne-a convins a fost înțelegerea unică a DocProcess cu privire la nevoile noastre și modul în care au evoluat discuțiile între echipele noastre și consultanții DocProcess. Am făcut un benchmark al soluțiilor existente pe piață și modul în care lucrează DocProcess a făcut diferența: asocierea expertizei tehnice cu consultanță. Personalizarea ofertei a fost, de asemenea, esențială: DocProcess a reușit să dezvolte o soluție care să corespundă 100% nevoilor Saint-Gobain.

De partea noastră, câștigurile sunt multiple: viteză, eficiența, precizia, fiabilitatea, conformitatea și securitatea procesării tranzacțiilor. Din partea furnizorilor noștri, soluția le oferă vizibilitate deplină asupra procesării facturii lor: de la primire, la validare și plată. Această transparență îmbunătățește considerabil relațiile noastre. În cele din urmă, timpul de procesare fiind scurtat, am economisit câteva zile de reverse factoring !"

Ciprian Stoica
Chief Financial Officer
Saint-Gobain Glass Romania

DocProcess

SAINT-GOBAIN

CUM ȘI-A DIGITALIZAT SAINT-GOBAIN PRELUCRAREA DOCUMENTELOR DE TRANSPORT

Viteză, eficiență și conformitate cu matching de documente

CONTEXT

Din 2018, Saint-Gobain Glass România (lider în producția de sticlă pentru construcții) s-a uitat la diferite soluții de digitalizare pentru procesele sale de afaceri. Odată cu pandemia COVID-19, nevoia de a găsi o astfel de soluție a devenit critică: Saint-Gobain Glass România a trebuit să își adapteze operațiunile pentru a-și servi clienții mai repede și fără erori.

În fiecare an, divizia de transport Saint-Gobain emite peste 3.400 de facturi reprezentând 40.000 de linii de facturi care au fost întotdeauna dificil de procesat.

Transportul, în special, reprezintă o cheltuială semnificativă și implică nevoi crescute de gestionare a documentelor - de aici necesitatea unei monitorizări precise.

PROBLEMELE PRINCIPALE

- Volum important de documente pe hârtie care necesită validare manuală.
- Lipsa de vizibilitate între documentele și datele de transport.
- Proces predispus la erori care afectează calitatea serviciului și relația cu clientul.
- Probleme de conformitate în cazul unui audit fiscal, legate de verificarea a documentelor de transport, de livrare și a furnizorului.
- Impactul procesării lente asupra capacității de a face revers factoring și finanțare a furnizorilor.

DocProcess

SAINT-GOBAIN

CUM ȘI-A DIGITALIZAT SAINT-GOBAIN PRELUCRAREA DOCUMENTELOR DE TRANSPORT

Viteză, eficiență și conformitate cu matching de documente

ABORDARE

Pasul 1 - Consultanță: DocProcess a lucrat cu Saint-Gobain pentru a-și identifica mai bine nevoile și a-și optimiza fluxurile.

Pasul 2 - Dezvoltarea soluției, integrată perfect cu sistemul ERP Saint-Gobain.

Pasul 3 - Integrarea furnizorilor: în mai puțin de 2 luni, 100% dintre furnizorii predați de Saint-Gobain au fost integrați de echipa noastră de onboarding.

Pasul 4 - Îmbunătățire continuă: în termen de cinci săptămâni, automatizarea procesării documentelor a contribuit la scăderea volumului de muncă al echipei de contabilitate Saint-Gobain cu peste 30%. Prin eficientizarea acestor procese, producătorul a oferit angajaților săi timp pentru sarcini mai complexe, cu valoare adăugată. Pe lângă reducerea costurilor de operare, Saint-Gobain a câștigat astfel vizibilitate în timp real asupra activităților sale de afaceri, a asigurat acuratețea datelor și a îmbunătățit satisfacția angajaților.

După implementarea cu succes a soluției dezvoltată de DocProcess, producătorul intenționează să continue cu proiecte suplimentare de transformare digitală pentru departamentul său de contabilitate.

REZULTATE

- O soluție complet personalizată, adaptată nevoilor Saint-Gobain.
- Facturi primite și validate în câteva minute de la emitere.
- Vizibilitate în timp real asupra proceselor financiare.
- Facturi controlate in relație cu documentele de transport și livrări, pentru reducerea litigiilor.
- Raportare juridică mai precisă, pentru rambursarea mai rapidă a TVA-ului
- Conformitate și securitate completă a tranzacțiilor și a datelor.