

# AUTOMATISATION DE BOUT EN BOUT DES COMPTES PAYABLES

Avec un taux d'intégration des fournisseurs de 97 % et une archive électronique entièrement conforme

Company: Carrefour Group

Industry: Retail

Solutions: Analyse et réingénierie des processus, Dématérialisation, Intégration des fournisseurs, DxInvoice, DxOrder, DxLogistics, DxArchive Plus

**3 M**

Factures électroniques par an

**23x**

Réduction des ETP requis pour la gestion des AP

**0.1%**

taux d'erreur sur les factures, en baisse de 35%

**97%**

Intégration des fournisseurs à la facture électronique

**100%**

Archivage électronique conforme des documents

**14 TB**

Documents stockés électroniquement

« La plateforme DocProcess nous permet de réaliser des économies importantes grâce à l'automatisation du traitement des factures, à l'élimination du papier, au contrôle des données, au traitement automatisé des exceptions et à l'amélioration du traitement des litiges.

L'objectif stratégique de Carrefour a été de numériser ses processus métiers et d'améliorer la conformité et le contrôle des données tout en réduisant les coûts de traitement des factures. Nous et nos fournisseurs bénéficions désormais d'une plateforme multidirectionnelle qui couvre 100 % de nos factures et garantit le respect des règles fiscales et commerciales.

DocProcess a parfaitement compris nos besoins et s'est avéré être un partenaire innovant et fiable pour la numérisation, l'automatisation et la transformation générale de nos processus. »

Adela Florean

Ancienne Directrice Consolidation et Reporting Comptable, Carrefour

# AUTOMATISATION DE BOUT EN BOUT DES COMPTES PAYABLES

Avec un taux d'intégration des fournisseurs de 97 % et une archive électronique entièrement conforme

## CONTEXTE

Numéro 1 européen de la grande distribution, le Groupe Carrefour poursuit une stratégie axée sur une politique de prix agressive afin d'augmenter la valeur offerte au consommateur.

Cette politique de prix devant se baser sur une bonne structure des coûts, Carrefour s'est donc lancé sur un projet d'optimisation de coûts de ses processus métiers.

Cependant, le volume de documents papier signifiait un traitement lent et sujet aux erreurs et un grand nombre d'employés hautement qualifiés devaient se consacrer à la saisie manuelle et répétitive des données.

Carrefour a commencé à relever ces défis grâce à la numérisation des processus commerciaux en mettant l'accent dans un premier temps sur l'archivage électronique et le traitement des factures fournisseurs, augmentant ainsi la vitesse de traitement, réduisant les litiges et les retards de paiement, et garantissant qu'ils reçoivent des factures correctes.

## PRINCIPAUX PROBLÈMES

- Processus lents et coûteux - au départ, 1.200.000 factures fournisseurs ont été introduites et traitées manuellement
- Contrôle des factures difficile - générant des charges de travail importantes pour la correction des factures
- Des retards de paiement, avec un impact négatif sur les relations avec les fournisseurs
- Stockage et récupération difficiles de gros volumes de documents papier
- Mauvaise qualité des données - 35% du total des factures contenaient au moins une erreur

# AUTOMATISATION DE BOUT EN BOUT DES COMPTES PAYABLES

Avec un taux d'intégration des fournisseurs de 97 % et une archive électronique entièrement conforme

## NOTRE APPROCHE

Étape 1: Audit et développement d'un processus de gestion des factures papier. DocProcess propose des services de dématérialisation pour automatiser la saisie des données des documents papier et les intégrer dans le système d'information de Carrefour. Cette étape était essentielle afin de faciliter la transition vers la facturation électronique et l'archivage électronique sans perturber les flux commerciaux en cours.

Étape 2: Préparation à la mise en place de la technologie EDI. DocProcess a travaillé à la conception d'un workflow complet de factures électroniques avec le contrôle des données de référence, l'enrichissement des factures et le contrôle du format et du contenu de la facture. Plus de 140 règles de contrôle commercial et fiscal ont été mises en œuvre.

Étape 3: Intégration des fournisseurs. Plus de 97 % des fournisseurs ont été intégrés par l'équipe d'onboarding de DocProcess au cours des 3 premières années, environ 50 % plus rapidement que la norme du secteur\*.

Step 4: Amélioration continue des processus pour continuer à réaliser des économies. Avec le succès des implémentations de l'automatisation AP et de l'archive électronique, Carrefour et DocProcess continuent d'étendre le champ de la digitalisation de Carrefour avec de nouveaux processus et types de documents, dont l'intégration des commandes

\* 2017 Invoice Workflow Automation Report, Paystream

électroniques et l'automatisation du rapprochement

## RÉSULTATS

- 97% taux d'intégration des fournisseurs
- 3 millions de factures par an traitées électroniquement
- Un taux d'erreur de facture de 0,1%, contre 35%
- 6 employés EFT dédiés au traitement des factures, contre 140
- Archive électronique entièrement digitale et facilement accessible et consultable pour tous types de documents
- Conformité juridique et fiscale totale en matière de facturation et d'archivage
- Facilitation du reporting fiscal grâce à un flux de données 100% structuré et une qualité garantie des données