

AUTOMATIZAREA COMPLETĂ A PROCESELOR DE ACCOUNTS PAYABLE

Cu o rată de înrolare a furnizorilor de 97% și arhivare electronică pe deplin conformă normelor în vigoare

Company: Carrefour Group
Industry: Retail
Solutions: Analiza și optimizarea processor, Dematerializare, Managementul furnizorilor, DxInvoice, DxOrder, DxLogistics, DxArchive Plus

3 M

Facturi electronice pe an

23x

Reducerea numărului de angajați cu normă întreagă pentru managementul AP

0.1%

Rata erorii de facturare în scădere de la 35%

97%

Furnizori înrolați pentru facturarea electronică

100%

Arhivare electronică a documentelor pe deplin conformă

14 TB

De documente arhivate electronic

"Platforma DocProcess ne ajută să facem economii semnificative prin automatizarea procesării facturilor, eliminarea documentelor pe hârtie, asigurarea acurateții facturilor, automatizarea gestionării excepțiilor și prin soluționarea îmbunătățită a litigiilor.

Scopul nostru strategic este să ne digitalizăm procesele de afaceri, îmbunătățind în același timp conformitatea și controlul legislativ. Atât noi cât și furnizorii noștri beneficiază acum de o platformă multidirecțională care ne acoperă 100% din facturi și asigură respectarea regulilor fiscale și de afaceri.

DocProcess ne-a înțeles pe deplin nevoile și s-a dovedit a fi un partener inovator și de încredere în digitizarea, automatizarea și transformarea generală a proceselor noastre de afaceri."

Adela Florean
Fost Director Consolidare și Raportare
Contabilitate, Carrefour

AUTOMATIZAREA COMPLETĂ A PROCESELOR DE ACCOUNTS PAYABLE

Cu o rată de înrolare a furnizorilor de 97% și arhivare electronică pe deplin conformă normelor în vigoare

CONTEXT

Grupul Carrefour este cel mai mare retailer din Europa și lider pe piața de retail din România, cu peste 300 de locații comerciale.

Strategia sa se bazează pe o politică de prețuri concepută pentru a mări valoarea oferită consumatorilor. Abilitatea de a menține prețurile scăzute depinde de o bună structură a costurilor, ceea ce a determinat Carrefour să se angajeze în optimizarea costurilor proceselor de afaceri.

Cu toate acestea, volumul documentelor pe hârtie a însemnat o procesare lentă și predispusă la erori și un număr mare de specialiști cu înaltă calificare au fost nevoiți să se dedice introducerii manuale, repetitive a datelor.

Carrefour a început să abordeze aceste provocări prin digitalizarea proceselor de afaceri, punând accent inițial pe arhivarea electronică și procesarea facturilor furnizorilor, crescând astfel viteza de procesare, reducând litigiile și plățile întârziate și asigurându-se că primesc facturile corecte.

PROBLEMELE PRINCIPALE

- Procese lente și costisitoare - inițial, 1.200.000 de facturi de la furnizori erau introduse și procesate manual
- Control dificil al facturilor - generând volume mari de muncă pentru corectarea facturii
- Plăți întârziate, cu impact negativ asupra relațiilor cu furnizorii
- Stocarea și recuperarea dificilă a unui volum mare de documente pe hârtie
- Calitatea slabă a datelor - 35% din totalul facturilor conțineau cel puțin o eroare

AUTOMATIZAREA COMPLETĂ A PROCESELOR DE ACCOUNTS PAYABLE

Cu o rată de înrolare a furnizorilor de 97% și arhivare electronică pe deplin conformă normelor în vigoare

ABORDARE

Pasul 1: Auditarea și dezvoltarea unui proces de gestionare a facturilor pe hartie. DocProcess oferă servicii de dematerializare pentru a automatiza captarea datelor din documente pe hârtie pe care le-a integrat în sistemul informatic al Carrefour.

Pasul 2: Arhivare electronică. Clasificarea, centralizarea și arhivarea electronică a tuturor tipurilor de documente solicitate de Carrefour (inclusiv tranzacționale, juridice și HR).

Pasul 3: Pregătirea pentru implementarea tehnologiei EDI. DocProcess a proiectat un flux de lucru complet pentru facturarea electronică, alături de controlul datelor de referință (master data), îmbogățirea facturii și formatul facturii și controlul conținutului. Au fost implementate peste 140 de reguli de control fiscal și de afaceri.

Pasul 4: Înrolarea furnizorilor. Peste 97% dintre furnizori au fost înrolați de echipa de onboarding DocProcess în primii 3 ani, cu aproximativ 50% mai rapid decât norma industrială*.

Pasul 5: Îmbunătățirea continuă a procesului pentru a genera economii. Odată cu succesul implementărilor automatizării proceselor de AP și arhivei electronice, Carrefour și DocProcess continuă să extindă digitalizarea Carrefour cu noi procese și tipuri de documente.

REZULTATE

- 97% rata de înrolare a furnizorilor
- 3 milioane de facturi/an procesate electronic
- 0,1% rata de eroare a facturii, în scădere de la 35%
- 6 angajați cu normă întreagă dedicați procesării facturilor, în scădere de la 140
- Arhivă electronică complet accesibilă în orice moment și de oriunde, pentru toate tipurile de documente
- Conformitate legală și fiscală deplină pentru facturare și arhivare
- Facilitarea raportării fiscale datorită fluxului de date 100% structurat și calității datelor

* 2017 Invoice Workflow Automation Report, Paystream