

# VERS UNE COMPTABILITÉ EN TEMPS RÉEL

Un traitement des factures automatisé de  
bout en bout

Client : Cora - Romania Hypermarché  
Industrie : Retail  
Services : DxInvoice, DxOrder,  
DxLogistics, DxArchive et gestion de  
l'intégration des fournisseurs.

**150K** Euros d'économies en  
18 mois

**1330** Fournisseurs intégrés  
au processus de  
facturation  
électronique

**20K** Investissement  
initial du projet

« J'ai été très impressionné par l'efficacité de la mise en œuvre que l'équipe de DocProcess nous a offerte. Ils ont intégré les fournisseurs à la vitesse de l'éclair.

La plateforme DocProcess est suffisamment flexible pour répondre à tous nos besoins commerciaux et suffisamment évolutive pour prendre en charge tous nos processus financiers.

Nous sommes impatients d'étendre ces solutions à d'autres domaines financiers. »

Bertrand Gregory  
Directeur Administratif et Financier  
Cora - România Hypermarché

# VERS UNE COMPTABILITÉ EN TEMPS RÉEL

Un traitement des factures automatisé de  
bout en bout

## CONTEXTE

Cora avait établi un processus de réception par la poste, numérisation et utilisation des logiciels de type OCR (Optical Character Recognition) pour les factures entrantes. À ce moment, Cora collaborait avec l'une des plus importantes sociétés d'automatisation Source-to-Pay ayant des bureaux dans 8 pays Européens.

Toutefois, le processus de dématérialisation prenait trop de temps : il impliquait la numérisation locale de toutes les factures reçues, puis leur envoi à l'étranger pour la phase de traitement OCR. Maintes fois les documents ont été perdus et la traçabilité était faible, ce qui a créé des difficultés dans les opérations de trésorerie et de rapprochement.

## PRINCIPAUX PROBLÈMES

- Traitement OCR difficile et long avec leur implémentation
- Manque de précision du traitement avec seulement 20 à 30% du traitement effectué sans intervention manuelle
- Mauvaise qualité des données - de nombreuses factures contenaient au moins une erreur et leur traitement en créait encore davantage
- Pas de personnalisation des règles métier ou des validations
- Pas de prise en charge de l'enrôlement des fournisseurs

# VERS UNE COMPTABILITÉ EN TEMPS RÉEL

Un traitement des factures automatisé de  
bout en bout

## NOTRE APPROCHE

1. Numérisation progressive des factures papier. DocProcess a proposé des services de gestion de courrier électronique afin d'automatiser la capture de données à partir des documents papier et leur intégration dans le SI de Cora. C'est une étape indispensable pour faciliter le passage à la facturation électronique sans perturber l'activité actuelle.
2. Création du flux automatisé de la comptabilité fournisseurs et préparation pour l'implémentation de l'EDI. DocProcess a travaillé à la conception d'un workflow de facturation électronique complet et personnalisé pour effectuer des vérifications et des validations automatiques, selon les règles métier des acheteurs.
3. Enrôlement des fournisseurs. Plus de 93% des fournisseurs ont été intégrés par l'équipe d'enrôlement de DocProcess en moins de 18 mois.
4. Amélioration continue. L'automatisation des factures a permis l'allégement des effectifs dédiés à la comptabilité fournisseur. Ceux-ci ont pu être redéployés vers des activités à réelle valeur ajoutée. DocProcess se charge maintenant d'implémenter la commande électronique pour permettre aux fournisseurs d'émettre leurs factures et avis d'expédition automatiquement à partir des bons de commande.

## RÉSULTATS

- 93%** taux d'intégration des fournisseurs
- 6** mois pour le ROI du projet
- 100%** factures reçues et validées dans les quelques minutes suivant la réception
- 100%** suivi en temps réel des processus financiers
- 100%** factures associées aux livraisons pour la réduction des litiges
- 100%** de fiabilité du reporting (plus précis), pour un remboursement plus rapide de la TVA