

OPTIMISATION DU PROCESSUS PROCURE-TO-PAY DANS LE SECTEUR DU E-COMMERCE

Companie: eMAG
Industrie: E-commerce
Soluții: Gestion des fournisseurs, DxOrder, DxLogistics, DxInvoice

95%

Reduction des coûts
de traitement des
documents

50%

Hausse du volume
des factures traitées

6

Mois, délai
d'implémentation
du projet

« Au cours d'une année où la notion de digitalisation est devenue omniprésente, ni nous ni nos partenaires n'avons le temps de travailler avec des processus obsolètes 'des années 60'.

Soucieux d'améliorer notre performance, nous avons décidé d'automatiser le traitement des factures fournisseurs. La plateforme DocProcess nous a permis de consacrer davantage de ressources à la croissance de l'entreprise plutôt qu'au traitement manuel des documents, tout en éliminant les documents papiers, en assurant la conformité, en automatisant la gestion des exceptions et en améliorant la résolution des disputes.

DocProcess nous a convaincus grâce à leur approche ouverte et flexible, ayant adapté la stratégie d'intégration des fournisseurs aux besoins spécifiques d'eMAG. DocProcess s'est avéré être un partenaire formidable pour l'automatisation et la transformation de nos processus. »

Florina Tănase, Senior Accounting Manager,
eMAG

OPTIMISATION DU PROCESSUS PROCURE-TO-PAY DANS LE SECTEUR DU E-COMMERCE

CONTEXTE

eMAG est un pionnier du commerce électronique en Roumanie. Depuis sa création il y a plus de 20 ans, le commerçant a exporté avec succès son modèle local en Bulgarie et en Hongrie, grâce à l'innovation et à la technologie développées en Roumanie.

Afin d'accompagner le développement de l'entreprise dans un contexte d'évolution accélérée du secteur du e-commerce, eMAG a identifié des domaines d'amélioration des processus, se concentrant principalement sur les opérations Procure-to-Pay.

Ralenties par le recours au traitement manuel et par l'échange de documents par mail ou par courrier avec les fournisseurs, ces opérations généraient beaucoup de travail manuel répétitif à faible valeur ajoutée.

PRINCIPAUX ENJEUX

- Traitement lent, qui impliquait beaucoup de travail manuel
- Comptables qualifiés exerçant des tâches répétitives à faible valeur ajoutée
- Gestion manuelle et stockage physique coûteux d'un grand volume de documents papier
- Faible traçabilité des documents logistiques et des factures
- Un processus difficile de vérification manuelle afin de garantir l'exactitude des données des factures

OPTIMISATION DU PROCESSUS PROCURE-TO-PAY DANS LE SECTEUR DU E-COMMERCE

APPROCHE

Étape 1 : L'intégration des fournisseurs eMAG, entièrement gérée par DocProcess, avec une segmentation des fournisseurs stratégiques. De par la variété des modes d'intégration proposés (ERP, API, portail web...), tous les fournisseurs peuvent être intégrés quelles que soient leurs capacités techniques.

Étape 2 : Préparation à la mise en œuvre de la technologie EDI. Un flux complet a été conçu pour l'échange électronique des commandes, des avis de réception et des factures. eMAG a également opté pour la mise en œuvre de la fonctionnalité de réconciliation à n voies pour contrôler la correspondance des données entre les divers documents. Des contrôles complémentaires ont également été mis en place pour vérifier la présence des données obligatoires, la conformité fiscale et la conformité du format de facturation.

Étape 3 : Mise en œuvre des contrôles de données et autres fonctionnalités personnalisées, y compris un système de conversion en masse des devises pour les fournisseurs internationaux.

Étape 4 : Améliorations continues et intégration des retours d'eMAG afin d'accompagner au mieux l'évolution de ses besoins.

RÉSULTATS

- -95% coûts de traitement des documents
- +50% volume de factures traitées
- 6 mois, durée de mise en œuvre du projet
- Une conformité fiscale et commerciale assurée
- 360 fournisseurs initiaux intégrés
- Une amélioration importante de la qualité des données